

# Reklamační protokol

Druh opravy: (označte zaškrtnutím )

Záruční (zdarma)

Pozáruční

Firma/jméno a adresa zákazníka:

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

E-mail:

Poznámky:

IČO:

DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

## REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

(název dle faktury)

## DATUM NÁKUPU:

(datum vystavení faktury)

## ČÍSLO FAKTURY NEBO SMLOUVY O DÍLO:

(č.f., na kterou proběhl nákup zboží)

## Výrobní číslo:

(není nutné)

## Podrobný popis závady: \*

\*) Podrobný popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje pro lokalizaci závady

## Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně záruční list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** odběratelem. Pokusy odběratele o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch odběratele v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací\*

(\*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena špatnou či nevhodnou konfigurací zboží odběratelem, nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany odběratele nebo nekompatibilitou jeho stávajících komponent zakoupených jinde než u firmy Telin & Co., spol. s r.o.)

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis zástupce odběratele: \_\_\_\_\_

Zpráva o vyřízení reklamace:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis zástupce výrobce: \_\_\_\_\_

Telin & Co., spol. s r.o., Lanšperk 34, 562 01 Ústí nad Orlicí

telefon / fax: +420 465 543 356/312; info mobil: +420 777 723 223

e-mail: telin@telin.cz; http://www.telin.cz